

Einführung beste.schule - Elternportal

Sehr geehrte Eltern,

ich danke Ihnen für die Nutzung des Elternportales. Folgende Hinweise möchte ich Ihnen noch dazu geben:

1. Entschuldigung von Schülerinnen und Schülern per App

Die App-Anzeige „**unbestätigt**“ bedeutet, dass ihre Meldung eines Fernbleibens vom Unterricht bei und eingegangen ist. Die Umstellung auf „**bestätigt**“ nimmt dann die Klassen- oder Kursleitung vor, wenn die Angaben in der App ausreichend sind oder die klassische schriftliche Entschuldigung vorliegt. Das kann einige Tage dauern.

Nutzen Sie die Funktionen der App, die Entschuldigung **digital zu unterschreiben**, bzw. **Fotos von Krankenscheinen über die App zu senden**. Die Klassen-/Kursleitung entscheidet, ob die so eingereichten Dokumente, als Entschuldigung anerkannt werden und auf „**bestätigt**“ gestellt wird. Dann entfällt die klassische schriftliche Entschuldigung. Diese kann jedoch nachgefordert werden, wenn das notwendig erscheint.

Sie können natürlich ihre Kinder auch weiterhin per Telefon oder App abmelden, und dann die schriftliche Entschuldigung nachreichen.

2. Information über Noten der Schülerinnen und Schüler

Mit der App haben Sie die Möglichkeit alle Noten einzusehen. Damit sind Sie über die Leistungsentwicklungen Ihrer Kinder informiert. Alle Klassenarbeiten und Klausuren (bei nicht volljährigen Schülerinnen und Schülern) müssen von Ihnen digital unterschrieben werden. Damit signalisieren Sie uns Ihre Kenntnisnahme.

3. Keine Weitergabe der Daten eines Elternaccounts

Aus den Punkten 1) und 2) ergibt sich, dass die Logindaten der Elternaccounts nicht in die Hände ihrer Kinder gelangen dürfen.

4. Probleme mit der Anmeldung im Elternaccount

Schreiben Sie uns eine E-Mail an team.beste.schule@lghe.lernsax.de, wenn Sie sich nicht einwählen können.

Der feste Termin zur Ausgabe von neuen Zugängen/Passwörtern für beste.schule ist jeder Mittwoch 12.10 Uhr im Sekretariat.

a) Eltern ohne Nutzerkonto bzw. mit abgelaufenem Nutzerschlüssel

Informieren Sie uns per Mail. Schicken Sie ihr Kind mit einer schriftlichen Vollmacht zum genannten Termin ins Sekretariat. Dort werden die Zugangsschlüssel für Elternaccounts im verschlossenen Briefumschlag ausgereicht. Die Vollmachten verbleiben in der Schule.

Alternativ können Sie natürlich auch selbst ins Sekretariat kommen.

b) Eltern mit Nutzerkonto und vergessenem Passwort OHNE hinterlegte E-Mail-Adresse

Siehe Punkt a).

c) Eltern mit Benutzerkonto, vergessenem Passwort UND hinterlegter E-Mail-Adresse

Informieren Sie uns per Mail. Der Link zum Zurücksetzen des Passwortes wird dann an die hinterlegte Mail-Adresse geschickt.

5. Probleme mit Funktionen im Elternaccount

Wir als Schule haben keinen Einfluss auf die Funktionen und Anzeigen im Elternaccount. Funktionsprobleme ergeben sich oft, wenn ihre Kinder sich zwei Nutzerkonten mit unterschiedlichen Nutzernamen und Passwörtern angelegt haben (z.B.: eine „Apple-Anmeldung“ für das iPad und eine zweite auf dem Smartphone). In diesem Fall geht z.B.: die Entschuldigung über den Elternaccount nicht mehr.

Fordern Sie Ihre Kinder auf, das zuletzt angelegte Nutzerkonto zu löschen.

Die Nutzung eines Nutzerkontos mit gleichem Nutzernamen und gleichem Passwort auf mehreren Endgeräten ist natürlich möglich.

5. Probleme bei Schüleraccounts

Das Vorgehen dazu wurde den Schülerinnen und Schülern am 15.09.2026 auf Lernsax als Mitteilung bekannt gemacht.

Mit freundlichen Grüßen
Ralf Küttner (Fachleiter)

22.9.2026